



Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.

Для оплаты услуг необходимо:

1. Перейти по ссылке <http://lk.abramcevo.net>
2. В поле Логин ввести номер договора абонента (начинается с буквы «И»)
3. В поле пароль ввести пароль от личного кабинета абонента и нажать «Продолжить»
4. В разделе «Финансы» нужно выбрать «Пополнение счета»
5. Ввести сумму к пополнению, номер телефона и электронную почту и нажать оплатить
6. Выбрать способ оплаты
7. В открывшемся окне ввести данные банковской карты и нажать оплатить.

При оплате услуг банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (месяц/год)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.



Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда **не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при оплате услуг или совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков;
 - соответствующего уменьшения цены;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

Возврат средств

Потребитель в праве запросить возврат неиспользованных средств в случае расторжения договора, обратившись в техническую поддержку организации (Исполнителя) и составив соответствующее обращение. Возврат средств происходит от 1 до 5 рабочих дней.



ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ СЕТЬ

111402, г. Москва, ул. Кетчерская, д.16, каб. 305А Тел: +7(495)012-00-00 Email: sales@tsgs.ru www.tsgs.ru
ИНН 7702387055 КПП 772001001

Реквизиты организации

Название компании	ООО «Центральная Городская Сеть»
ОГРН/ИНН	1157746657310 / 7702387055
Телефон:	8 (495) 012-00-00
Факс:	8 (495) 76-54-321
Режим работы:	Пн.-Пт. 9:00 - 23:00
Почтовый адрес:	111402, г. Москва, ул. Кетчерская, д. 16, каб. 305А
Физический адрес:	111402, г. Москва, ул. Кетчерская, д. 16, каб. 305А
Юридический адрес:	111402, г. Москва, ул. Кетчерская, д. 16, каб. 305А
e-mail:	sales@abramcevo.net